Versione italiana. In caso di difformità fa fede la versione inglese.

Versione del 4 novembre 2026.

Condizioni di licenza software

Le presenti condizioni disciplinano la licenza del software Declaration Check (il "Software") concessa da Declaration Check, nome commerciale di una società in corso di costituzione in Inghilterra e Galles con la denominazione Falkenmark Services Group (numero di iscrizione e sede legale saranno indicati qui al momento della registrazione) ("noi", "ci"), all'impresa indicata al momento della registrazione (il "Licenziatario", "Lei") per l'uso in relazione alle dichiarazioni doganali di importazione del Licenziatario stesso. La clausola 9 si applica in aggiunta quando il Licenziatario è stabilito in Germania o le dichiarazioni sono state presentate all'amministrazione doganale tedesca.

1. Di che cosa si tratta

1.1 Il Software è uno strumento. Legge i dati delle dichiarazioni doganali di importazione che Lei apre sul Suo computer, individua i singoli che risultano sdoganati senza una preferenza tariffaria disponibile e genera per Lei documenti a partire da tali dati: richieste ai Suoi fornitori di prove dell'origine, bozze di istanze di rimborso (ad esempio il modulo britannico C285 o l'Antrag auf Erstattung tedesco) e prospetti delle istanze. I dati restano sul Suo computer. Non li riceviamo, non li vediamo, non li esaminiamo e non agiamo su di essi.

1.2 Nell'ambito della presente licenza non forniamo assistenza in materia fiscale o doganale. Non esprimiamo pareri sulla fondatezza di alcuna istanza, non prepariamo, verifichiamo, firmiamo né presentiamo alcuna istanza, non intratteniamo corrispondenza con alcun fornitore, spedizioniere o ufficio delle dogane per Suo conto e non La rappresentiamo. Lei solo decide che cosa inviare, firmare e presentare, e può rivolgersi a un consulente fiscale, a uno spedizioniere o a un rappresentante doganale. L'assistenza di cui alla clausola 5 è limitata al funzionamento del Software. Qualora offriamo anche un servizio di recupero nel Suo mercato ai sensi delle nostre Condizioni di incarico, tale servizio è distinto: inizia soltanto se Lei ci incarica ai sensi di tali condizioni, e nulla nella presente licenza ci incarica di recuperare alcunché.

2. Licenza

2.1 Al pagamento del canone Le concediamo una licenza non esclusiva e non trasferibile per utilizzare il Software per le Sue dichiarazioni doganali di importazione, per i numeri EORI registrati, per tutta la durata dell'abbonamento.

2.2 Lei non può utilizzare il Software per fornire servizi a terzi, concederlo in sublicenza o utilizzarlo per dichiarazioni nelle quali non è l'importatore o il debitore, fermo restando che uno spedizioniere o un rappresentante doganale titolare di licenza ai sensi delle nostre distinte condizioni per i partner può utilizzarlo per i propri clienti.

2.3 La stima gratuita è disponibile senza licenza ai sensi delle Condizioni della stima; il presente documento si applica alle funzioni su licenza.

3. Canone

3.1 Il canone è l'importo mensile per EORI registrato indicato al momento della registrazione: €149 per un Licenziatario stabilito in Germania che si registra sulla nostra pagina tedesca; per spedizionieri, doganalisti e importatori con personale doganale proprio altrove, l'importo loro comunicato per iscritto prima della

registrazione. Il canone è al netto di IVA ove applicabile (per un'impresa stabilita nell'UE, l'IVA è assolta da Lei secondo il meccanismo dell'inversione contabile), fatturato mensilmente in anticipo e pagabile entro 14 giorni. Non vi è alcun altro addebito: non tratteniamo alcuna quota di alcun rimborso e nessun canone dipende dall'esito di alcuna istanza.

3.2 Durata minima. La licenza ha una durata iniziale di dodici mesi dalla data di registrazione per ciascun EORI, poiché il Software genera, nel primo mese, i documenti relativi a un massimo di tre anni di dichiarazioni passate. Il canone per la durata iniziale è dovuto mensilmente in anticipo per l'intera durata, indipendentemente dal fatto che Lei continui a utilizzare il Software; dopo la durata iniziale ciascuna parte può disdire con comunicazione avente effetto alla fine del mese in corso. Non è previsto alcun rimborso per frazione di mese. Possiamo modificare il canone con preavviso di 30 giorni, non prima della fine della Sua durata iniziale; Lei può disdire prima che una modifica entri in vigore.

3.3 Effetti della cessazione. Quando la licenza cessa, per qualsiasi motivo, il Software smette di generare documenti e di eseguire la nuova verifica mensile per i Suoi EORI, e il quadro delle istanze diventa di sola lettura ed esportabile per 90 giorni. I documenti che Lei ha generato durante la vigenza della licenza sono Suoi e restano Suoi. Possiamo sospendere le funzioni su licenza, con comunicazione via e-mail, finché una fattura resta insoluta da oltre 14 giorni; la durata iniziale continua a decorrere durante la sospensione.

3.4 Verifica della licenza. Ogni generazione e ogni nuova verifica mensile conferma con il nostro server che la licenza è in vigore per l'EORI interessato. Tale verifica trasmette soltanto l'identificativo del Suo account e l'EORI; i dati delle Sue dichiarazioni non vengono trasmessi.

4. Le Sue responsabilità

4.1 Lei è responsabile dei dati che apre nel Software, dell'esame di ogni documento che esso genera prima di utilizzarlo, della decisione di inviare, firmare o presentare qualsiasi cosa, dei termini applicabili alle Sue istanze (tre anni ai sensi dell'articolo 121 del Codice doganale dell'Unione; nel Regno Unito ai sensi della regulation 16 delle Customs Tariff (Preferential Trade Arrangements) (EU Exit) Regulations 2020 (regolamento britannico del 2020 sulla tariffa doganale e i regimi commerciali preferenziali)), e dell'esattezza e completezza di ciò che presenta all'autorità doganale (in Germania, lo Hauptzollamt) o invia a un fornitore.

4.2 Lei conferma di essere l'importatore o il debitore per le dichiarazioni che apre, o di agire con l'autorizzazione di tale soggetto.

5. Assistenza, disponibilità e modifiche

5.0 Requisiti. Il Software funziona in un browser web aggiornato (Chrome, Edge, Firefox o Safari) su Windows, macOS o Linux; nulla viene installato sul Suo computer e i dati delle Sue dichiarazioni non vengono caricati. Legge esportazioni di testo separate da virgola o punto e virgola (CSV), fogli di calcolo OpenDocument (.ods) ed Excel (.xlsx), XML doganale nei formati pubblicati che supportiamo e archivi ZIP di tali file. I documenti generati sono file PDF e CSV in un archivio ZIP. Lei è responsabile della conservazione delle copie.

5.1 L'assistenza tecnica è fornita via e-mail nei giorni lavorativi e riguarda il funzionamento del Software: apertura dei file, lettura dei risultati, comprensione del significato di un risultato nei termini propri del Software. Le domande sulla fondatezza di un'istanza, sul diritto o su come rapportarsi con un ufficio delle dogane esulano dall'assistenza e non riceveranno risposta.

5.2 Il Software è fornito tramite il nostro sito web e può cambiare; non rimuoveremo una funzione su licenza senza preavviso di 30 giorni. Puntiamo alla disponibilità continua ma non la garantiamo.

6. Dati

6.1 I dati delle Sue dichiarazioni sono elaborati sul Suo computer e non ci vengono trasmessi. Deteniamo soltanto i dati del Suo account, della licenza e di fatturazione, e statistiche d'uso anonimizzate (numero di file aperti, documenti generati), che non contengono alcun dato dichiarativo. Si applica la nostra informativa sulla privacy.

6.2 Qualora Lei scelga di salvare una pratica nel Suo account, il record salvato contiene il prospetto e i totali che Lei genera; resta un Suo dato e viene cancellato su richiesta o entro 12 mesi dalla disdetta.

7. Garanzia e responsabilità

7.1 Il Software è fornito nello stato in cui si trova. Garantiamo che funzionerà sostanzialmente come descritto nella clausola 1.1; non garantiamo che un singolo da esso individuato sia effettivamente rimborsabile, che un'istanza abbia esito positivo, che un fornitore risponda, né che un documento da esso generato sia completo o corretto per il Suo caso. Le regole di preferenza, le aliquote tariffarie e la prassi doganale cambiano; il Software applica le regole pubblicate come le intendiamo alla data di utilizzo.

7.2 Non siamo responsabili per alcuna perdita derivante dall'uso di un documento generato, da un'istanza respinta o tardiva, da dati inesatti o incompleti che Lei apre, o da qualsiasi cosa un fornitore, uno spedizioniere o un ufficio delle dogane faccia o ometta di fare. La nostra responsabilità complessiva ai sensi della presente licenza, comunque sorta, è limitata ai canoni da Lei pagati nei dodici mesi precedenti l'evento che dà origine alla pretesa. Nulla esclude la responsabilità che non può essere esclusa per legge.

8. Disposizioni generali

8.1 Le presenti condizioni sono regolate dal diritto dell'Inghilterra e del Galles e i tribunali dell'Inghilterra e del Galles hanno competenza, fermo restando che non sono escluse le disposizioni imperative del diritto dello Stato in cui il Licenziatario è stabilito.

8.2 Possiamo cedere le presenti condizioni a un successore della nostra attività.

8.3 Le modifiche alle presenti condizioni hanno effetto con preavviso di 30 giorni; Lei può disdire prima che entrino in vigore.

9. Germania

9.1 Quando Lei è stabilito in Germania o le dichiarazioni sono state presentate all'amministrazione doganale tedesca, si applica in aggiunta quanto segue. L'assistenza retribuita in materia fiscale, compresi i dazi all'importazione, è riservata dallo Steuerberatungsgesetz (legge tedesca sulla consulenza fiscale) alle professioni e alle persone da esso indicate (§§ 3, 4 e 4d StBerG). La presente licenza è una licenza di software per il Suo uso personale; non costituisce assistenza in materia fiscale, e noi non ne forniamo alcuna. Non esaminiamo, prepariamo, verifichiamo, firmiamo né presentiamo alcuna istanza, non intratteniamo corrispondenza con alcuno Hauptzollamt, fornitore o spedizioniere per Suo conto, e respingiamo qualsiasi richiesta in tal senso. Lei può incaricare un consulente fiscale, uno spedizioniere o un rappresentante doganale autorizzato ai sensi del § 4d StBerG, che può operare il Software per Lei ai sensi delle nostre condizioni per i partner.

9.2 Nulla nella clausola 7 esclude la responsabilità per dolo o colpa grave, o per lesioni alla vita, al corpo o alla salute, quando si applica il diritto tedesco.